



### *Politique de confidentialité*

Au CÉNAM, les professionnels sont engagés à protéger votre vie privée avec la même rigueur que celle avec laquelle nous développons nos services d'évaluation et d'intervention.

Avec l'entrée en vigueur des nouvelles dispositions de la loi 25, nous avons passé en revue certaines de nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels, afin de nous assurer que les renseignements personnels que nous recueillons soient traités avec la plus grande transparence.

Pour en assurer la sécurité, nous privilégions l'utilisation des mesures suivantes : gestion des accès par une personne autorisée, pages et documents protégés par des mots de passe, sauvegardes informatiques.

Sachez que ces renseignements personnels ne seront utilisés qu'aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis (ex. formulation d'une demande de services, communication avec le demandeur de services) et que des mesures spécifiques supplémentaires ont été mises en place pour en assurer la protection.

Les utilisateurs du site internet du CÉNAM sont informés que des témoins de connexion peuvent se retrouver sur le navigateur et que ceux-ci peuvent être effacés de ce dernier en tout temps.

### *Règles de gouvernance interne et de traitement des plaintes*

Des règles de gouvernance interne et de traitement des plaintes ont été mises sur pied afin d'assurer la protection des renseignements personnels détenus par les professionnels tout au long de la prestation de services.

Pour tout incident relié à la confidentialité, veuillez communiquer avec la responsable de la protection des renseignements personnels : Mme Isabelle Frigon, associée-proprétaire. Courriel : [info@cenam.ca](mailto:info@cenam.ca).